

FORMAS COMUNES DE
ROBO DE
DATOS DE
LA TARJETA
DE DÉBITO:



**ABIERTOS
AL SECTOR
PÚBLICO Y
SUS FAMILIARES**



CoopeJudicial
AHORA PODÉS

1 USO DE REDES INSEGURAS:

Si hace compras por Internet con la tarjeta de débito y usa **una red que no es de confianza**, es probable que un hacker ingrese al ordenador y obtenga su información bancaria.

Antes de pagar en un sitio web, verifique si es seguro y evite una **estafa de tarjeta de débito**. Acá algunas características de los sitios seguros:



- 1 La URL comienza con: "https://".
- 2 Tiene métodos de pago confiables.
- 3 Es un sitio certificado, se muestra un candado en la barra superior.



2 FRAUDES DIGITALES:

Los ciberdelincuentes también pueden acceder a su cuenta bancaria y datos de tarjeta de débito con **fraudes como el phishing y otro tipo de estrategias de ingeniería social**.

3 RETENCIÓN EN CAJEROS:

Otra forma de obtener ilegalmente su tarjeta de débito es cuando los estafadores **obstruyen un cajero automático** para que tu tarjeta se quede dentro y luego acercarse a retirarla.

4 SKIMMING:

Una forma más sofisticada de robar su dinero es mediante un **dispositivo que capta la información de las bandas magnéticas** de las tarjetas de débito. Esto ocurre mediante un dispositivo que tienen y copian la información, ante esta situación no pierda de vista su tarjeta, no se la entregue a nadie, no confié la información de su tarjeta a nadie, el **CVV** que son los tres números que se encuentran al dorso de la tarjeta son confidenciales, sólo usted debe conocerlos, si alguien conoce el número de su tarjeta y estos tres dígitos le puede hacer un fraude electrónico.



- Otra forma común es que ahora le llaman vía telefónica de alguna entidad bancaria indicándole del bloqueo de su cuenta, o alguna transacción sospechosa que ha ingresado, ofrecimiento de un producto nuevo, con el fin de que usted brinde información con cualquier motivo bajo el cual puedan obtener su correo, claves y datos.

- Otra estrategia utilizada por estos delincuentes es el phishing. En pocas palabras, consiste en que le envían un SMS, correos electrónicos e incluso mensajes de WhatsApp, en los que el cuerpo del mensaje, el asunto y la dirección de la cuenta aparentan ser confiables, pero no lo son, y así consiguen que le dé su información confidencial o, incluso, extorsionarle para lograr su cometido.

5 NO DE CLIC EN HIPERVÍNCULOS SOSPECHOSOS:

Si recibe un correo electrónico sospechoso que le pide hacer clic en un hipervínculo o abrir un archivo adjunto y luego ingresar información sensible, elimine el correo electrónico de inmediato. Lo más probable es que se trate de una estafa conocida como pharming (que lo llevará al sitio del atacante).



6 NO BRINDE NINGÚN TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL NI CONFIDENCIAL

si se la solicitan, indique que usted se comunicará a la entidad en cuanto pueda.

7 EVITE LAS REDES WIFI DE LUGARES PÚBLICOS

para realizar transferencias. Mantenga activas las notificaciones de las transacciones y revíselas siempre.



8 VERIFIQUE LOS MOVIMIENTOS DE SU CUENTA

Una buena forma de proteger su tarjeta es monitorear los movimientos. Por ello, se le recomienda que revise el estado de cuenta para identificar pagos no reconocidos.

9 RECUERDE QUE LA COOPERATIVA NUNCA LE SOLICITARÁ, INFORMACIÓN CONFIDENCIAL COMO NÚMEROS DE TARJETA, CLAVES O CONTRASEÑAS.

- CoopeJudicial cuenta con una Unidad de Prevención de Fraudes outsourcing que le estará llamando para verificar si hizo o no alguna transacción sospechosa con su tarjeta de débito la llamada se recibirá únicamente del siguiente número: **2539-8503**.

- También puede llamar en horario de oficina a nuestra central telefónica **2528-5757**, también le recordamos el número para reportar robo o pérdida de su tarjeta débito **4101-7423**.

SEGURO CYBER PERSONAL

Protección ante **delitos cibernéticos con cobertura a nivel mundial.**

COBERTURAS



Robo de identidad



Robo electrónico



Fraude por compras online



Asistencia Help Desk



Robo de fondos



Reemplazo de hardware



Fraude por instrucción electrónica



Extorsión cibernética

PLAN GOLD

Cobertura hasta
¢1.350,000
por persona por año.
Sin deducible.

¢1.713.05 por mes.

PLAN PLATINUM

Cobertura hasta
¢1.890,000
por persona por año.
Sin deducible.

¢2.516.04 por mes

INNOVAMOS PARA TU TRANQUILIDAD

Más información al 2528-5757



CoopeJudicial
AHORA PODÉS