



PRINCIPALES RESULTADOS 2021



INDICADORES FINANCIEROS 2021

Índice Suficiencia Patrimonial



Sector Cooperativo **19.0%**

Sistema Financiero Nacional **15.0%**

N1 Calificación de la Sugef

Índice Cobertura Liquidez: **26.83** veces

Calificación Riesgo

SCR 2+
(corto plazo)

SCRA
(largo plazo)

con una **Perspectiva Estable** y nos ubica en la escala de **Grado de Inversión**.

Incorporados al **Fondo Garantía Depósitos (FGD)** del Sistema Financiero.

1.9%

Crecimiento Patrimonio

5.2%

Rentabilidad Patrimonio

por encima de la meta establecida en el Plan Estratégico 2021-2025.

5.8%

2.4% En el sector

Crecimiento Cartera

1.13%

2.1% En el sector

Indicador de Mora

Rentabilidad nominal sobre Patrimonio Promedio

Diciembre 2021

5,72
Banca Pública

8,40
Banca Privada

5,28
Cooperativas



INVERSIONES



Chatbot

Inteligencia artificial, que nos permite integrar 3 canales (WhatsApp, Web FB), lo que nos **permite brindar una atención 24/7.**



Digitalización

Se crea la digitalización de productos de ahorro (**estudiantil-marchamo-navideño**) desde la Weby App Transaccional con el beneficio de que es auto gestionable las 24 horas del día.



Acceso

Nos enfocamos en mejorar créditos a nivel de tasas y **condiciones más accesibles**, entre estos resaltan las líneas compra de vivienda y vehículo.



Crédito Salud

Enfocados en las necesidades de nuestros asociados, **entorno a las circunstancias país por la pandemia.**



Contact Center

Se adquiere una nueva central de última tecnología.



Reingeniería de procesos



Profesionalización de la estructura



Modernización

Infraestructura tecnológica, brindado seguridad y calidad del servicio.



FONDEOS RECURSOS

En cuanto al tema de Fondo de Recursos se trabajaron con:



¢2,389.0

millones del INFOCOOP

¢1,889.0 millones para consumo / ¢500 millones para Vivienda

+

¢1,000.0

millones del Banco Popular

estos recursos se canalizaron con un enfoque Social

sacrificando el margen financiero con el objetivo de poder ofrecer tasas muy competitivas con lo reflejado en el mercado, generándoles a nuestros asociados una mejora sustancial en la cuota de sus préstamos, liberándoles liquidez y por ende otorgándoles una mejor calidad de vida.



Estrategias financieras implementadas para **incrementar los excedentes.**

1

Ajustes a la baja de las tasas pasivas de nuestros asociados conforme al comportamiento del mercado.

2

Negociación de mejores opciones financieras con bancos e INFOCOOP.

3

Revisión y reducción del Gasto Administrativo, generando una contención de este.

4

Nuestro nivel de Excedentes por encima de lo estipulado a nivel del Plan Estratégico 2021-2025. Cerrando el 2021 con un nivel de **Excedentes de ¢739.7 millones.**

232 asociados obtuvieron líneas de crédito con recursos tanto del Banco Popular, como del INFOCOOP.



¢2,350.0 millones

Esto refleja que CoopeJudicial no solo brinda soluciones a nuestros asociados, vamos más allá, beneficiando cada una de las personas que están al lado de ellos.



MECANISMO DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

El mecanismo de distribución de excedentes es proporcional con la cantidad del aporte de Capital social al corte, así como los créditos con que cuenta cada asociado.

70%

Excedentes sobre mi aporte de Capital Social.



30%

Excedentes sobre los intereses de mis créditos.